

ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

День 3: Сроки сбора данных



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

Сроки сбора данных

Задачи обучения

Получить более подробное представление об этапе сбора данных и важности заблаговременного планирования:

- ✓ Три основных вида деятельности по сбору данных
- ✓ Заблаговременное планирование
- ✓ Компоненты сбора данных
- ✓ Структура работы

Подготовка к сбору данных и фактический сбор данных

- Подготовка к сбору данных, как правило, проходит с третьей и/или до двенадцатой недели после начала проекта.
- Сбор данных предполагает подготовку к трем основным видам деятельности:
 1. Предварительный анализ
 2. Семинар с заинтересованными сторонами/картирование цепи поставок
 3. Работа по сбору данных на местах

Цель: Составить более подробную картину этапа сбора данных и подчеркнуть важность заблаговременного планирования

Получить более подробную информацию о периоде сбора данных
Обозначить важные этапы

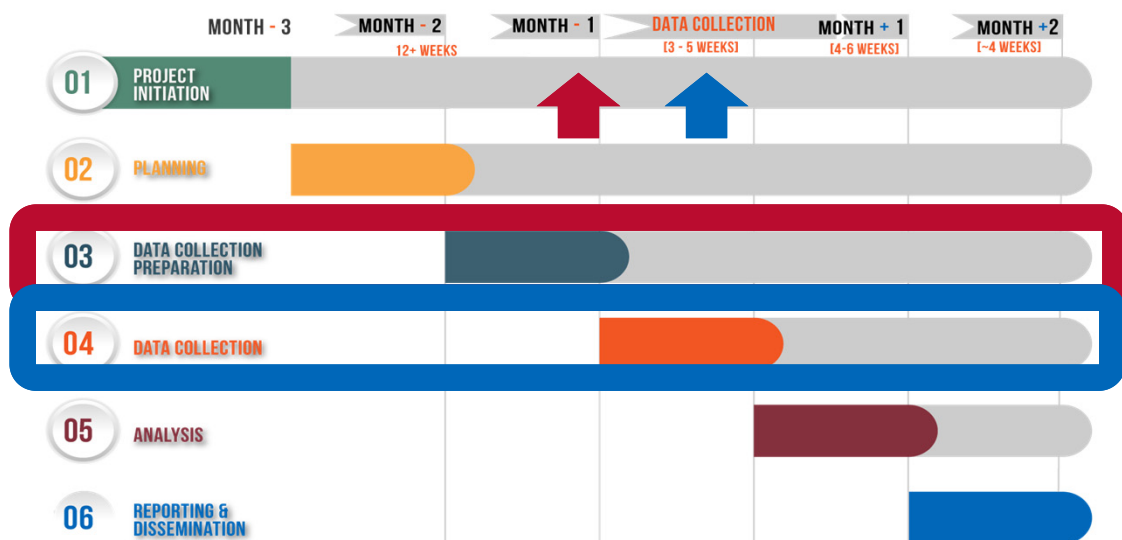
Цель: Быть способным своевременно привлечь к работе подходящих сборщиков данных

Политика привлечения к работе, вознаграждение, ограничения и пр.

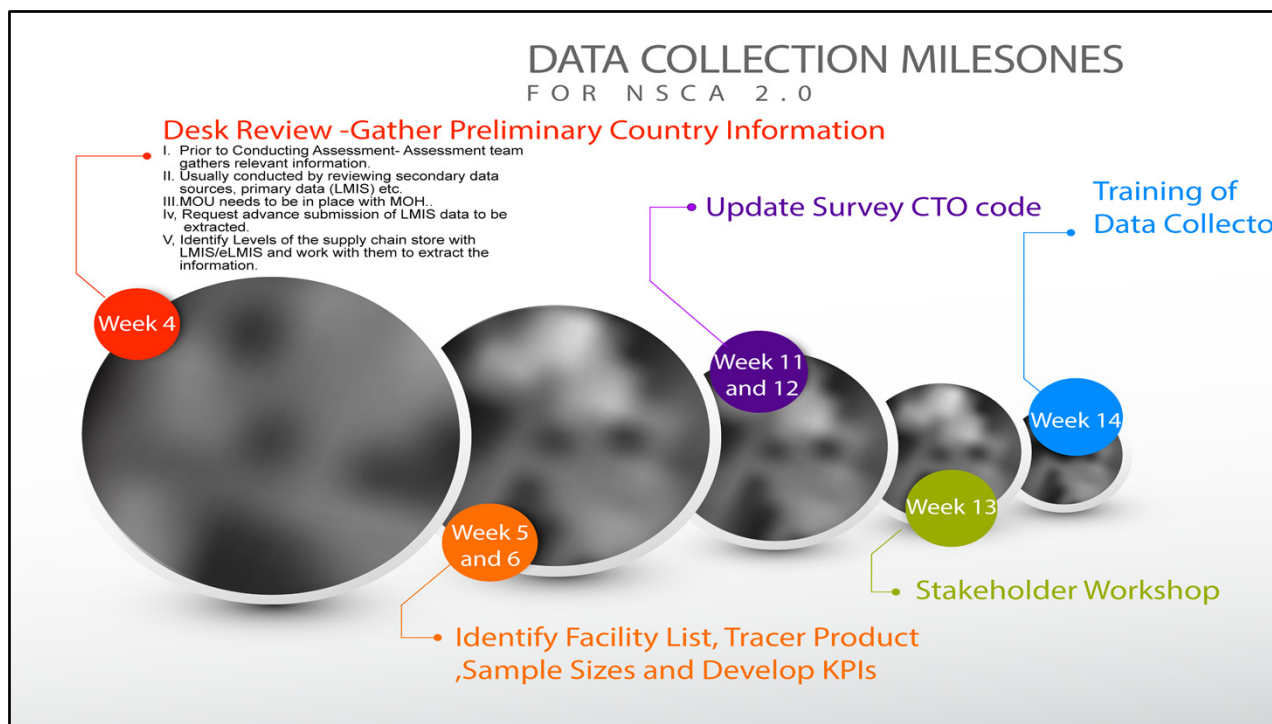
Определить структуру работы

Определить место для практики

Обзор сроков NSCA 2.0



Этот слайд отсылает вас к предыдущим слайдам. Хотя подготовка к сбору данных показана здесь в рамках месяца до фактической работы на местах, некоторые виды деятельности также происходят на всем этапе планирования.



Деятельность, происходящая на неделе 13 и 14, является частью этапа сбора данных, до ее начала реализуется этап подготовки к сбору данных.

Заблаговременное планирование

1. Запросите заблаговременно информацию о характере цепи поставок, контексте, списки товаров-маркеров, а также другие данные, необходимые для картирования цепи поставок.
- II. Заблаговременно запросите информацию по данным, включая извлечение данных и управление данными (электронной) информационной системы управления логистикой (eLMIS или LMIS).
- III. Определите, на каких уровнях услуг в цепи поставок хранятся данные LMIS/eLMIS и кто имеет доступ к ним на раннем этапе.
- III. В случае с семинаром с заинтересованными сторонами решите, будет ли собираться большая часть необходимой информации удаленно (для составления карты цепи поставок), а также будет ли проведен семинар на раннем этапе или в начале работы на местах.

Вы должны знать, на каком уровне сбор данных производится на бумажных носителях, а на каком уровне в электронном виде. Попытайтесь заблаговременно получить доступ к данным eLMIS, чтобы ознакомиться со структурой. Два предполагаемых срока проведения семинара с заинтересованными сторонами зависят от того, какой объем информации вам требуется для планирования, а также от того, готов ли управляющий комитет или в нем должны быть представлены все заинтересованные стороны. Это часто зависит от особенностей культуры работы в стране.

Компоненты сбора данных — I

- **Предварительный анализ**
 - Проанализируйте документы: стратегия цепи поставок, план реализации цепи поставок, предыдущие оценки или проверки и пр.
 - Проанализируйте данные: заблаговременно получите доступ к данным eLMIS/LMIS
 - **Сроки:**
 - ✓ От анализа до работы на местах (часть этапов планирования/подготовки данных) — несколько недель
 - ✓ При написании отчета снова обращайтесь к этим документам.

Предварительный анализ проводится заблаговременно. Его необходимо начать на этапе планирования, не ожидая начала этапов подготовки к сбору данных. Помимо анализа документов для ознакомления с цепью поставок в стране группа также получает доступ к данным eLMIS/LMIS и анализирует их. Это поможет группе понять, что входит и что не входит в систему, чтобы направлять более информированные запросы о предоставлении конкретных данных.

Компоненты сбора данных — II

- **Семинар с заинтересованными сторонами/картирование цепи поставок**
 - **Картирование цепи поставок**
 - ✓ Перед семинаром: группа оценки должна ознакомиться с существующими картами цепи поставок
 - ✓ Во время семинара: согласование карты (и уровней, включаемых в оценку)
 - **Товары-маркеры**
 - ✓ Перед семинаром: Запросите список у министерства здравоохранения (главного фармацевта), проанализируйте и сделайте предложения по его сокращению
 - ✓ Во время семинара: Участники должны высказать свое мнение по списку и согласовать, какие пункты необходимо удалить/добавить

Включение картирования цепи поставок в семинар с заинтересованными сторонами является хорошим способом привлечь всех к оценке и обеспечить вовлеченность в процесс. Однако помните, что число параллельных цепей поставок, уровней системы и пр. необходимо установить заранее, потому что это определяет объем, выборку, сроки и бюджет. На этом этапе могут вноситься только незначительные изменения. Если вы чувствуете, что возникнет широкая дискуссия, ее необходимо провести заблаговременно до начала работы на местах. Как правило, проблема в том, что люди хотят использовать слишком много товаров-маркеров. Представьте на собрании заинтересованных сторон предлагаемый список (немного более длинный, чем вам нужно) и попросите участников сузить его. Это нужно сделать вскоре после семинара, чтобы настроить инструмент SurveyCTO и распечатать бумажные копии. Опять же, если вы чувствуете, что будет много споров, обсуждение можно провести на отдельном собрании до начала работы на местах.

Компоненты сбора данных — III

- **Работа по сбору данных на местах**
 - **Сроки**
 - ✓ Сразу после обучения (1 неделя на обучение)
 - ✓ Сбор данных в течение 2–4 недель
 - **Рекомендации**
 - ✓ Заблаговременно планируйте беседы с министерством здравоохранения/регуляторными органами/центральными медицинскими складами
 - ✓ Оставьте время на повторные визиты
 - ✓ Старайтесь собрать все данные в течение 2–4 недель

Заблаговременное планирование имеет ключевое значение для сбора данных на центральном уровне! Часто приходится возвращаться для повторной встречи, если не удастся ни с кем встретиться. Практически невозможно провести повторную встречу после того, как проводящие исследование лица покинули страну. Начните сразу после начала периода сбора данных, чтобы было время на это. Если центральная группа закончит раньше, она может присоединиться к группе сбора данных на местах или начать готовить разбор и пр.

Структура деятельности по сбору данных на местах

- **Группа управления данными**
 - Находится в столице, работает под руководством администратора данных
 - Ответы на вопросы, заданные на местах
 - Актуализация формы SurveyСТО при необходимости
 - Проверка поступающих данных
- **Центральная(ые) группа(ы) сбора данных**
 - Провести сбор данных по КПЭ и модели технологической зрелости (СММ) на центральном уровне под руководством менеджера по оценке
 - министерство здравоохранения, регуляторный орган, центральные медицинские склады (может быть несколько складов)
- **Группы сбора данных в учреждениях**
 - Визиты вежливости в региональные и/или районные организации здравоохранения
 - Сбор данных по КПЭ и СММ на региональном складе, в медицинском учреждении (больница, медицинский центр, клиника)

В течение активных 2–4 недель сбора данных работают три основных группы, собирающие данные: центральная группа и группа сбора на местах, а также группа управления данными, которая контролирует проверку всех данных, решает проблемы с формой SurveyСТО и проверяет поступающие данные. Руководитель проекта также остается на центральном уровне, помогая с центральным сбором данных и устранением общих проблем. Руководитель проекта также подготавливает разборы.